

## قواعد الإقامة والإجراءات

## قُبيل الانتقال

- تُسَلَّم المفاتيح ويتم التوقيع على استلامها يوم الانتقال.
- يتم استعراض الشقة والمفروشات مع موظف من شركة سيرفو.
- الرجاء مراجعة القواعد أدناه مع الموظف والموافقة عليها خطياً.

## أثناء إقامتكم لدينا

- يُعد المسكن مخصصاً للمقيمين وحسب.
- لا يُسمح بالإقامة في المسكن إلا للأشخاص المخولين للإقامة فيه ولا يُسمح باستضافة ضيوف للمبيت فيه.
- يُسمح لكم باستقبال الزيارات في المسكن أثناء النهار وحتى الساعة الثامنة مساءً.
- تقع على عاتقكم مسؤولية عدم إزعاج الجيران والآخرين المقيمين في المنطقة بغض النظر عن الوقت الذي يتم فيه ذلك.
- وعليكم أن تراعوا أهمية الحفاظ على الهدوء أكثر بعد الساعة العاشرة مساءً.
- الرجاء الحرص على المسكن والمفروشات الموجودة فيه. وتقع على عاتق المقيمين في الشقة مسؤولية تنظيفها بشكل منتظم. ففي حال كُسر شيء ما لا بد من تبليغ قسم خدمات العقار عن ذلك عبر رقم (الهاتف 0530915370 أو عبر البريد الإلكتروني [info@extensor.se](mailto:info@extensor.se))
- لا يحق لكم استخدام أثاثكم الخاص في الشقة.
- وتقع على عاتقكم مسؤولية الحفاظ على النظافة خارج المسكن. الرجاء مراعاة رمي القمامة في مكانها الصحيح.
- ويجب تنظيف غرفة الغسيل قبل مغادرتها ليستخدمها الشخص الذي يليكم.
- ويجب تنظيف الفلاتر/المصافي، وعدم ترك أثار أو بقع من مسحوق الغسيل أو من سائل تنعيم الغسيل حوالى آلة غسيل الملابس.
- الرجاء استخدام غرفة الغسيل في الأوقات التي قمتكم بحجزها من أجلكم وحسب.
- من غير المسموح القيام بتدخين السجائر، والشيشة/ الأرجيلة إلخ أو استخدام المخدرات في المسكن أو في بيت الدرج.
- من غير المسموح اقتناء حيوانات أليفة في المسكن.
- وتقع على عاتقكم استخدام التجهيزات الموجودة في الشقة للغرض الذي أعدت لأجله، كأن لا يُستخدم الموقد مثلاً لغرض غير طهي الطعام.

## ولدى مغادرتكم الشقة

- عليكم تنظيف المسكن وتركه بنفس الحالة التي كان عليها عند انتقالكم إليه.
- وتقع على عاتقكم مسؤولية حزم أغراضكم والتوضيب مع الانتقال.
- ويتم الاتفاق بينكم وبين الموظف من شركة سيرفو على الوقت الذي سنترك فيه المفاتيح.

## متفرقات

- يحق للموظفين من شركة سيرفو الدخول إلى المسكن وسيتم الإشراف على الشقة بشكل منتظم. ويقوم الموظفون عادة بالاتصال بكم هاتفياً قبل الزيارة.
- ويحق لشركة سيرفو طرد الأشخاص الذين لا يقيمون في المسكن.
- ولا يُسمح باستخدام العنف أو التهديد ضد موظفي شركة سيرفو ويؤدي ذلك إلى إخراجكم الفوري من المسكن. كما يمكن أن يؤدي ذلك إلى إبلاغ الشرطة.
- وفي حال لم يتم اتباع القواعد أعلاه فقد يترتب على ذلك أن تفقدوا الحق في الإقامة في المسكن.